GUÍA 01

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y CO-GESTIÓN DE SOLUCIONES BASADAS EN LA NATURALEZA A ESCALA LOCAL

Laboratorio BioUrbano
Laboratorio Metropolitano de Biodiversidad y Ecología Urbana
Laboratorio de Medio Ambiente y Territorio
Grupo Paisaje FAU
Facultad de Arquitectura y Urbanismo Universidad de Chile

stgo+
Implementación Plan Stgo+
Infraestructura Verde

Marzo 2024

acceso al Plan Stgo+

Presentación

La presente guía corresponde a un material de apoyo técnico para la integración de Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN) en el diseño de espacios urbanos a nivel de barrios o escala local. La Guía 01 forma parte de una serie de guías que entregan lineamientos y orientaciones técnicas de diseño y co-gestión de SbN, tanto a los profesionales de los programas, de municipalidades y de servicios públicos, como también a ciudadanos, vecinos y habitantes de los barrios. La serie de guías forman parte de las estrategias y acciones para la implementación del Plan "Stgo+ Infraestructura Verde para Santiago de Chile". Con estas guías se espera contribuir a la transferencia de conocimientos y fortalecimiento de capacidades de todas aquellas personas interesadas y que trabajan a diario en la construcción de un Santiago más verde, justo, integrado, equitativo, saludable y resiliente frente a los efectos del cambio climático.

Índice

Presentación 1

Introducción 3

Participación comunitaria y co-gestión de SbN 5

El ciclo de co-gestión adaptativa de SbN 8

Lista de tareas permanentes
para facilitar la co-gestión 12

Caja de métodos y herramientas 14

Síntesis 16

Reflexiones finales 17

Bibliografía 18

Anexos 19

Introducción

Uno de los desafíos más importantes que presenta el desarrollo de un Sistema de Infraestructura Verde (SIV) para la ciudad, es el involucramiento y participación activa de los diversos actores para la construcción coordinada y articulada de espacios verdes desde escalas barriales a metropolitanas. La interacción y acuerdos entre actores procedentes del sector público, privado, la academia y la sociedad civil resultan clave para la definición de espacios verdes, desde la idea hasta su materialización, así como para su sostenibilidad a futuro.

Avanzar hacia una participación de la comunidad que apunte a la co-gestión de la infraestructura verde a escala local, corresponde a uno de los mayores desafíos para lograr su sostenibilidad en el tiempo. El proceso de co-gestión implica etapas que van desde el planteamiento de los objetivos, la planificación y construcción de propuestas, hasta la implementación, monitoreo y realización de ajustes a las Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN)* planteadas para diversos lugares, situaciones y contextos locales, en particular a nivel barrial para el desarrollo de Eco-Barrios**. Estos procesos están cruzados con diferentes grados de involucramiento, negociaciones y compromisos de diversos actores e intereses, potestades sobre los terrenos o lugares, y proyección de uso de los terrenos urbanos.

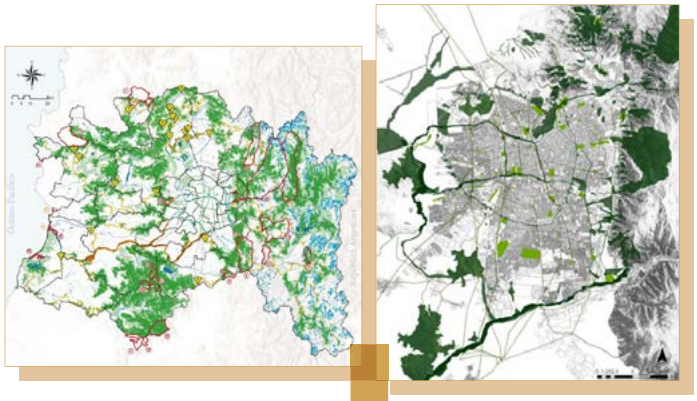
La presente guía contiene orientaciones técnicas para llevar a cabo los procesos de participación ciudadana correspondientes a las distintas etapas del proceso de co-gestión para el desarrollo de SbN a diversas escalas, que permitan luego el desarrollo del SIV en su conjunto para la ciudad.

* Revisar en Guía 02 de esta Serie detalles del concepto de SbN y orientaciones para su co-diseño.

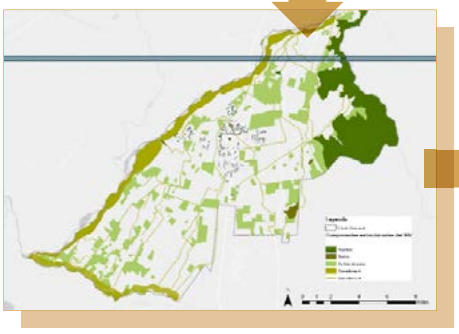
** Revisar en Guía 03 de esta Serie detalles del concepto y co-diseño de Eco-Barrios.

Objetivos de esta guía	Entregar lineamientos y orientaciones técnicas para llevar a cabo procesos de participación comunitaria y co-gestión de Soluciones basadas en la Naturaleza a escala de barrios.
Alcances de la guía	Orientaciones técnicas y metodológicas generales.
Usuarios de la guía	Ciudadan@s y Organizaciones Vecinales, funcionari@s públicos municipales, profesionales.
Claves de esta guía	Compartir saberes y conocimientos → Transdisciplina Gestionar y gobernar el proyecto → Gobernanza Más que participar, hay que trabajar-con → Co-Gestión

El Ciclo de Co-Gestión de SbN es útil en todos los niveles o escalas de trabajo



Macro-escala
Infraestructura Ecológica (Bioregión)
Stgo+ Infraestructura Verde (Ciudad)



Meso-escala
Planes Comunales

Meso-escala
(Escala Local)
Municipios-Barrios

Micro-escala
Calles, plazas jardines, etc .

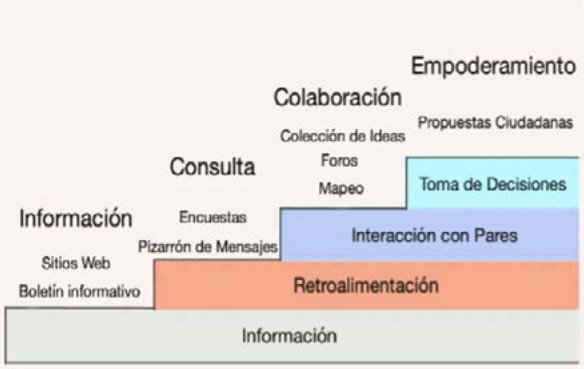
Participación comunitaria y co-gestión de SbN

¿Qué se entiende por participación comunitaria y por co-gestión de SbN?

La **Co-Gestión de SbN** corresponde al **procedimiento metodológico que contribuye a la construcción del SIV, basado en una participación comunitaria en todas las etapas del proceso** (creación, diseño, producción y mantención). En este sentido, se entiende por **Participación Comunitaria** al **proceso donde los miembros de una comunidad u organización territorial local participan activa y voluntariamente en el desarrollo de un proyecto determinado**. La participación comunitaria posibilita la participación de cualquier miembro de una comunidad (no solamente de los líderes o dirigentes sociales) y se espera que estos miembros se hagan parte de la ejecución de las distintas actividades y etapas de co-gestión. Esta participación implica un involucramiento, una relación colaborativa, el establecimiento de acuerdos y compromisos entre actores diversos, y la ejecución de diversas actividades, acciones, procedimientos, metodologías, reuniones y talleres.

Si consideramos la existencia de niveles de participación de las personas en la toma de decisiones, ya sea institucionales o territoriales, existen niveles de participación muy bajos donde las personas solo tienen acceso a *información* y/o son *consultados* pero no participan de la toma de decisiones, hasta niveles de participación muy altos donde las personas no solo *colaboran* sino que se encuentran *empoderadas*, teniendo un alto control e injerencia en la toma de decisiones sobre los proyectos que los convocan. En este sentido, mediante **el enfoque de Co-Gestión de SbN se propicia alcanzar niveles altos (colaboración) y muy altos (empoderamiento) de participación comunitaria**, como una manera de garantizar la sustentabilidad de las SbN en el mediano-largo plazo.

Nivel	Modo de Comunicación	Influencia Pública	Técnicas	Ejemplos
Información	En una dirección	No	Transmitir Información	Boletines, sitios web, introducción de proyecto, brochure
Consulta	Dos direcciones	Limitada	Preguntar y escuchar al público, considerando sus voces en las decisiones	Encuestas, foro de mensajes, entrevistas, buzones de sugerencias
Colaboración	Basada en el Diálogo	Moderada	Organizar eventos, distribuir tareas, y tomar decisiones juntos	Foros, Mapeos, Colección de ideas, Votación, Actividades Voluntarias
Empoderamiento	Basada en el Diálogo	Control Total	Organizar eventos para los ciudadanos, poner en sus manos todo el poder de decisión e implementar lo que hayan decidido.	Propuestas ciudadanas, Comités dirigidos por la comunidad



Fuente: Peng (2020).

Una participación comunitaria activa y empoderada durante todo el proceso (ciclo) de co-gestión es clave para el éxito de las SbN en los futuros eco-barrios. Una participación comunitaria que es solo informativa, consultiva e incluso planificadora pero que no involucra a las personas y comunidades locales en la ejecución e implementación de las SbN no es suficiente para lograr su éxito. Se requiere ***trabajar con las comunidades e instituciones del territorio***, fomentando siempre la necesidad de un trabajo colaborativo y comprometido constante entre los actores participantes (es decir, **hacerse cargo y responsables también del proyecto**).

Claves generales a considerar antes y durante la co-gestión de SbN

Construir confianzas. Esto es un valor fundamental, que requiere de un trabajo cotidiano, cercano y transparente con la comunidad. Esto demanda tener respeto por la cultura y las normas locales, los mecanismos de organización y gobernanza local (reconocimiento de líderes, actores activos, propietarios de terrenos, personas con alta experiencia en habitar el sector, etc), los tiempos y disponibilidad de las personas. Construir confianza significa cultivar una relación de respeto y de trabajo colaborativo con los miembros de la comunidad, sin envolverse en temas y asuntos personales e interpersonales.

Manejo de expectativas, ser claro y transparente con el alcance y las soluciones posibles en función de las capacidades, el financiamiento y el tiempo disponible. Generar expectativas imposibles de cumplir (por ejemplo en un plazo, o soluciones con características especiales) por no tener la suficiente claridad ni transparencia al momento de comunicar y trabajar en ciertas acciones, es un factor complejo que muchas veces termina siendo causal del fracaso de los proyectos.

Reconocimiento y fortalecimiento de saberes e identidad local. Es fundamental no imponer fórmulas ni soluciones que provengan desde un conocimiento, experiencia o postura personal y/o institucional (p.e. considerar válido sólo el conocimiento científico). El éxito del trabajo con las comunidades depende del reconocimiento en todo momento de los saberes y experiencias de los habitantes y miembros de la comunidad, así como del reconocimiento y fortalecimiento de su identidad. En la medida que la comunidad observe que sus saberes e identidad está siendo considerada en el proceso, este tendrá mayor sentido de pertenencia, conducente a su vez a un mayor empoderamiento comunitario del proyecto.

Priorizar temas a trabajar en función de problemas, intereses y necesidades de la comunidad, cuyos miembros son quienes mejor conocen su localidad. Para la definición de estos temas es relevante escuchar las diversas opiniones, percepciones y/o posturas de los miembros de la comunidad. Es recomendable colocar especial atención en aquellas personas con basta experiencia como habitantes locales, así como en aquellas personas que han actuado como dirigentes sociales quienes usualmente conocen bien las problemáticas que aquejan a la comunidad.

Velar y/o asegurar que las opiniones de lxs actores participantes inciden en los resultados del proceso, de manera que las personas (en particular los actores locales) observen de manera tangible que sus conocimientos, experiencias, sugerencias, intereses y posturas se encuentran consideradas en la construcción de las propuestas y soluciones. Para esto se puede realizar una evaluación constante del proceso de participación (p.e. mediante una lista de chequeo), que asegure los niveles de participación, la diversidad de los grupos y personas participantes (p.e. grupos etarios, género, sector), la consideración de las opiniones en las decisiones del proceso, la forma cómo se van tomando las decisiones (p.e. si fue de manera abierta, transparente, mediante votaciones o negociaciones, etc).

Fomentar y generar espacios para la participación y el trabajo intergeneracional e inclusivo, sin discriminación según procedencias, condiciones e intereses sociales, espirituales o de otra índole. Se recomienda siempre la inclusión de personas de todo tipo y condición, ya que la diversidad de personas permitirá tener una mayor amplitud de opciones, alternativas, ideas y factores a considerar para desarrollar soluciones mejor adaptadas a las necesidades de

todos los miembros de la comunidad. En este aspecto el enfoque de género cobra especial relevancia, dado el rol que las mujeres tienen y han tenido históricamente en labores de dirigencias sociales en los barrios.

Actuar como interlocutor y agente comunicante entre los participantes, de manera de mantener la fluidez de la información y las comunicaciones. No mantener una comunicación activa puede desencadenar malos entendidos, conflictos por falta o asimetría de información, etc. En este sentido es fundamental mantener un lenguaje cercano, respetuoso, idealmente un lenguaje "construido en conjunto" para facilitar la comunicación con la comunidad. Es relevante mantener una escucha activa en las conversaciones y actividades con las personas de la comunidad.

Trabajar con lxs líderes, los miembros de las comunidades locales y vecinas (armar alianzas). Los líderes o dirigentes comunitarios manejan mucha información, conocen en detalle las problemáticas o "dolores" de la comunidad, poseen contactos y participan de las redes comunitarias locales y también vecinas. Trabajar con los líderes posibilita y facilita el actuar y las comunicaciones con los distintos miembros de la comunidad, facilitando las distintas etapas de la co-gestión de SbN. No obstante también es preciso involucrar y trabajar con aquellas personas sin cargos dirigenciales que también manejan información específica, en particular aquellos conocimientos y experiencias que emanan de las dinámicas locales y cotidianas. Así mismo es fundamental conocer y establecer alianzas de cooperación con líderes y miembros de comunidades vecinas, desde las cuales se pueden obtener también conocimientos y experiencias y con quienes existe potencial de amplificación de las iniciativas de SbN, aumentando los sectores de influencia de los proyectos y con ello la construcción del SIV en los diversos territorios.

Inteligencia y gestión emocional para el manejo de situaciones que pueden ser estresantes, complejas, conflictivas, emergencias, malos entendidos, etc. Es recomendable que quienes trabajen con comunidades tengan un trabajo interno individual de reconocimiento y manejo de sus propias emociones, que les permita lidiar luego con las emociones, decisiones y acciones de otras personas participantes en el proceso. Quienes tengan mejores habilidades en este sentido son ideales para asumir las labores de comunicación y de trabajo directo con la comunidad.

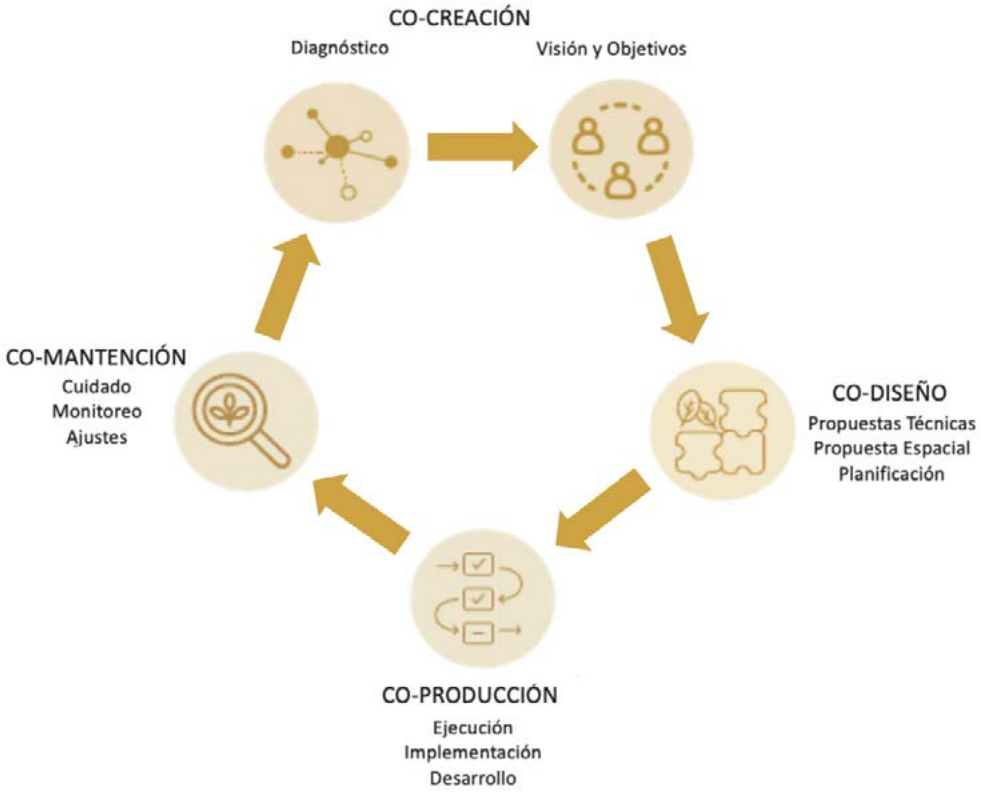
Capacitar, apoyar en la educación y formación de los participantes en temas que son necesarios para realizar una mejor co-gestión a futuro de las SbN. Por ejemplo mediante programas de educación ambiental, talleres para la construcción de cierto tipo de SbN, cursos de administración de proyectos, talleres para la postulación a fondos concursables, cursos para el fortalecimiento de la participación ciudadana ambiental, etc.

Prestar y conseguir apoyos para la obtención de fondos, insumos, materiales, acceso a actividades de interés para la comunidad. Brindar asistencia en temas que se escapan de la gestión, responsabilidades, conocimientos o acciones de la comunidad que tengan incidencia en el éxito de las SbN. Se recomienda el acompañamiento de los procesos para asegurar o rectificar los avances.

El ciclo de co-gestión adaptativa de SbN

El proceso de **Co-Gestión se entiende como un Ciclo,** dado que se promueve un **ajuste y mejoramiento continuo** de las propuestas e implementación de SbN, razón por la que se le denomina también como *ciclo de co-gestión adaptativa*. Este mejoramiento continuo es fruto del proceso del monitoreo del funcionamiento de las SbN, de modo que frente a **indicadores** de mal funcionamiento o bajo rendimiento (con respecto al esperado inicialmente) se realicen los ajustes necesarios al diseño de las SbN de manera de aumentar su eficacia y eficiencia.

Ciclo de co-gestión adaptativa para el desarrollo de SbN a distintas escalas



Referencias para el planteamiento del Ciclo de Co-Gestión Adaptativa y sus etapas: Deming (1982), Labra y Fredericksen (2011), MINVU-PNUD (2017), Van der Have et al (2020), Ferreira et al (2023) y U. de Chile (2023).

	Etapa del Ciclo	Actividades-Resultados Principales	
CO-GESTIÓN adaptativa	**CO-CREACIÓN**	Diagnóstico	Visión y Objetivos
	CO-DISEÑO	Propuestas técnicas	Planificación
	CO-PRODUCCIÓN	Ejecución	Implementación
	CO-MANTENCIÓN	Cuidado	Monitoreo y Ajustes

Etapas del Ciclo de Co-Gestión Adaptativa

i) CO-CREACIÓN

La etapa de Co-Creación implica en primera instancia la realización de un **diagnóstico territorial del sector** donde se desea implementar las SbN para la construcción de Infraestructura Verde. Este diagnóstico debe ser realizado junto a representantes de la comunidad, instituciones públicas afines como el municipio y otros servicios locales, empresas privadas interesadas, técnicos y especialistas de la academia (científicos y profesionales de las Universidades, Centros de Investigación, etc), otros invitados e interesados (por ejemplo de Organizaciones No Gubernamentales). El diagnóstico territorial implica la consideración de las diversas aristas o dimensiones del territorio, tales como la dimensión física o material (flora, fauna, suelos, agua, ecosistema, paisaje), pero también y tanto más importantes las dimensiones social, cultural, organizacional, institucional, administrativa, económica, legal y política. La finalidad es identificar las principales problemáticas, oportunidades, ventajas y desventajas que presenta el territorio para el desarrollo de las SbN.

Una vez realizado el diagnóstico, y que este se encuentre acordado y/o validado por el grupo de participantes, se procederá a plantear en conjunto la **visión de futuro (en un horizonte de años) y objetivos (metas a cumplir)** con respecto a las SbN a implementar en el territorio. Tanto la visión como los objetivos se deben declarar y explicitar en un documento, ya que constituirán una guía permanente para el diseño de las intervenciones e inversiones a realizar, de modo que las SbN a plantear deberán contribuir para materializar esa visión de futuro y el cumplimiento de los objetivos establecidos en los plazos o tiempos estipulados.

La ejecución de esta primera etapa de Co-Creación demanda la utilización de métodos que faciliten e incentiven a la participación activa de los actores y sus representantes. Existen diversas metodologías para motivar la participación ciudadana, que son clave para el proceso, ya que **se requiere no solo incentivar y lograr participación, sino que conseguir que la comunidad se empodere y se haga parte activa del proyecto, asumiendo roles de liderazgo y de gestión pro-activa del proceso**. Esto es crucial dado que, usualmente cuando los proyectos son fomentados desde arriba hacia abajo (es decir, cuando no surgen originalmente desde el interés de la comunidad o territorio, de abajo hacia arriba), los proyectos suelen llegar a término al cabo del primer ciclo de gestión. Por esta razón es importante que la comunidad se empodere y se haga cargo desde etapas tempranas de la Co-Gestión de estos procesos, ya que esto contribuye a darle continuidad y sostenibilidad a las iniciativas.

Revisar **Caja de Métodos y Herramientas** (página 14) para más información sobre métodos y técnicas para fomentar la Participación Comunitaria.

4 claves fundamentales a considerar en esta primera etapa:

- Construir confianzas.
- Inteligencia y gestión socioemocional.
- Reconocimiento y fortalecimiento de saberes e identidad local.
- Trabajar con lxs líderes, los miembros de las comunidades locales y vecinas (armar alianzas).

ii) CO-DISEÑO

La etapa de Co-Diseño implica el planteamiento de las **propuestas técnicas, planificación y propuesta espacial (mapas o croquis) de las SbN,** en consideración del diagnóstico territorial, la visión y los objetivos co-creados en la etapa anterior. Conforme el carácter participativo del proceso, esta etapa requiere que el planteamiento de las propuestas técnicas y la planificación sea elaborada en conjunto con los actores participantes o sus representantes.

6 preguntas que deberían responderse en la etapa de Co-Diseño de SbN

¿Qué o Cuál? ¿Cuál SbN resulta adecuada para el desarrollo de infraestructura verde en mi Barrio?
¿Por qué? ¿Por qué es adecuada y/o necesaria esta SbN para el Barrio? ¿Cuál es el propósito?
¿Dónde? ¿Dónde se propone implementar esta SbN en el Barrio?
¿Cómo? ¿Cómo se implementa (construye) y se mantiene esta SbN?
¿Quién? ¿Quienes del Barrio serán los responsables de implementar y monitorear esta SbN?
¿Cuándo? ¿En qué fecha se propone implementar esta SbN? ¿Cuáles son los plazos?

Una pregunta permanente en esta etapa es pensar: ¿Cómo las SbN que se plantean para mi barrio o territorio pueden aportar a la construcción del SIV, en consideración de la visión y los objetivos propuestos en la etapa de co-creación?. Este cuestionamiento constante permitirá acotar y especificar tanto las opciones como el diseño de las SbN para efectos de contribuir a un mejor funcionamiento del SIV en su conjunto. **A modo de guía para el co-diseño específico de SbN y de Eco-Barrios, las siguientes Guías 2 y 3 de esta Serie de Guías** (respectivamente, contemplan material, lineamientos y recomendaciones específicas de soporte para la Etapa de Co-Diseño de SbN.

3 claves fundamentales para esta etapa:

- Manejo de expectativas, ser claro y transparente con el alcance y las soluciones posibles.
- Priorizar temas a trabajar en función de problemas, intereses y necesidades de la comunidad.
- Velar y/o asegurar que las opiniones de lxs actores participantes inciden en los resultados del proceso.

iii) CO-PRODUCCIÓN

La etapa de Co-Producción corresponde a la etapa de ejecución o implementación del plan o proyecto co-diseñado, lo cual implica la **construcción de las SbN propuestas**, en la ubicación planificada y con las características técnicas estipuladas en la etapa anterior de Co-Diseño. En esta etapa es fundamental que la construcción de las SbN sea realizada en conjunto con los actores participantes, con la finalidad de aprovechar la instancia para **"aprender-haciendo"**. Esto posibilita a los actores adquirir el conocimiento técnico-empírico necesario para construir SbN en otros lugares o momentos, así como para compartir y distribuir estos conocimientos hacia otras personas o comunidades posibilitando con ello replicar la experiencia en otros barrios, y con ello contribuir a la construcción y un mejor funcionamiento del SIV en la ciudad. Un factor determinante en esta etapa es la disponibilidad de financiamiento para la adquisición de herramientas y materiales, para ello existen opciones previa postulación y adjudicación de fondos públicos (p.e. Fondo de Protección Ambiental), aunque también es posible que surjan proyectos, convenios y fondos con actores privados interesados en contribuir en estas iniciativas.

2 claves fundamentales para esta etapa:

- Capacitar, apoyar en la educación y formación de los participantes.
- Prestar y conseguir apoyos para la obtención de fondos, insumos, materiales, acceso a actividades.

iv) CO-MANTENCIÓN

La etapa de Co-Mantención corresponde a realización de los cuidados necesarios de las SbN, así como la **observación y monitoreo de su funcionamiento** en el tiempo. Para el monitoreo es fundamental la utilización de **indicadores que permitan evaluar las SbN**, ya que permitirá obtener la información necesaria para la realización de los ajustes en el diseño e implementación de las SbN con miras a un mejor funcionamiento del SIV.

2 claves fundamentales para esta etapa:

- Actuar como interlocutor y agente comunicante
- Fomentar y generar espacios para la participación y el trabajo intergeneracional e inclusivo

Lista de tareas permanentes para facilitar la co-gestión

- ☐ Sensibilizar sobre la importancia de las SbN -> Comunicación
- ☐ Involucrar a la comunidad en la co-gestión de las SbN -> Estrategia
- ☐ Diseñar junto a la comunidad un plan de participación comunitaria -> Plan
- ☐ Voluntariado activo para la co-mantención de las SbN -> Programa
- ☐ Relaciones y gobernanza multi-nivel -> Redes

En etapas previas o iniciales del trabajo con comunidades:

Sensibilizar sobre la importancia de las SbN para el desarrollo de los eco-barrios

Como primeros acercamientos se puede realizar **difusión**, visitar la localidad (cuando se es externo) y buscar establecer contacto con personas de la comunidad. La finalidad es iniciar y mantener una **comunicación** periódica con la comunidad sobre la intención de desarrollar proyectos para la construcción de SbN (hacia un SIV) en los territorios, sobre todo cuando la comunidad no ha tenido una preocupación previa por realizar trabajos en forma mancomunada para el regeneración de naturaleza en zonas urbanas mediante SbN. Se recomienda realizar **campañas** de difusión para la sensibilización e **invitación a participar** en los proyectos en forma colaborativa, producto de la importancia que posee este trabajo colaborativo para la propia comunidad. En esta etapa es importante favorecer el desarrollo de confianza entre la comunidad y el equipo que promueve los proyectos.

Fuente de imágenes:
Programa Quiero Mi Barrio Conchalí

Involucrar a la comunidad en la co-gestión de las SbN

Se debe definir una **estrategia y acciones para el involucramiento de la comunidad** con el proyecto, que permita que la comunidad se empodere y continúe hacia la co-gestión completa de las iniciativas. Esto no será necesario cuando la comunidad ya posee previamente necesidad e interés por los temas ambientales o relativos a las SbN, ya que el involucramiento existe por defecto. Lo clave en estos casos es lograr que el equipo externo (por ejemplo, de los programas municipales) se involucren adecuadamente con la comunidad y logren **ser integrados y reconocidos como un actor o agente facilitador** de los proyectos de SbN que la comunidad pueda estar realizando.

Entre las opciones sugeridas para el involucramiento de la comunidad, siempre se encuentra realizar **invitaciones a participar** a la comunidad en las diversas actividades del proceso. Para ello se pueden confeccionar **afiches** (digitales o impresos si existe presupuesto) y distribuir en los lugares con alta visita de personas, en medios de comunicación social (por ejemplo, vía redes sociales), etc.

En etapas tempranas, una vez iniciado el proceso de co-gestión:

Diseñar junto a la comunidad un plan de participación para la co-gestión de las SbN

En base a primeros acuerdos con la comunidad, es fundamental **definir los roles que tendrán los diferentes actores, el establecimiento de plazos y metas a lograr** en relación a la participación comunitaria y la co-gestión a realizar. Estos serán la base de un plan de participación, en el cual se pueden definir aspectos de la gobernanza del proyecto tales como **definir reglas para llegar a acuerdos y toma de decisiones, normas de funcionamiento** de la organización (proceso) y para la relación entre los actores. El plan de participación deberá contemplar algunos mecanismos para la resolución de conflictos, asignar responsabilidades a roles (no a personas específicas), y definir quienes se harán cargo de determinadas actividades.

Iniciar un programa de voluntariado para la co-mantención de las SbN

En la medida que no exista financiamiento para la mantención de las SbN, siempre será necesario recurrir al **voluntariado, es decir, personas que voluntariamente se harán cargo del monitoreo y los cuidados necesarios** para el buen funcionamiento de las SbN. Es por ello que es preciso identificar y definir desde antes (idealmente en la etapa de co-diseño) a personas, organizaciones e instituciones participantes, que puedan ejecutar y hacerse responsables de las labores de la etapa de co-mantención. De la existencia de preocupación y mantención de las SbN, velando por su buen funcionamiento y para la realización de ajustes, es crucial que existan personas a cargo. Una vez existiendo un equipo de voluntarios regeneradores y veladores de las SbN, se recomienda establecer un **programa de cuidados y monitoreo de las SbN en el tiempo.** Acá una buena herramienta es confeccionar un **calendario colectivo**, en el cual los voluntarios se puedan ir apuntando con las responsabilidades de observación, monitoreo y mantención. Los voluntarios deben tener como herramienta principal **una libreta (o una app)** para tomar notas de todo lo que observen y realicen, ya que actuarán como centinelas comunitarios (LabC-ULagos, 2021).

Una tarea que siempre se debe realizar al trabajar-con comunidades:

Mantener buenas relaciones y comunicación entre actores y la gobernanza multi-nivel

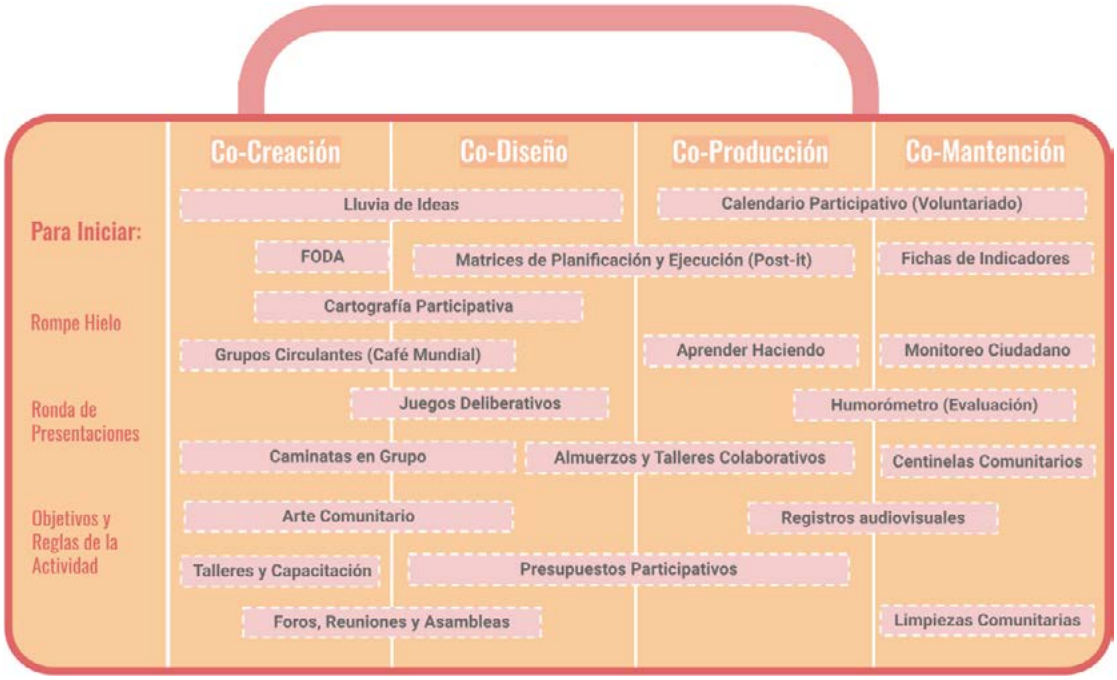
Es preciso considerar siempre que el trabajo de co-gestión de SbN para el desarrollo de los eco-barrios, se encuentra inserto y va a contribuir a la construcción de un Sistema de Infraestructura Verde, basado en Núcleos, Nodos y Corredores Ecológicos. **La gobernanza de los eco-barrios debe estar en sintonía y (buscar) participar en la gobernanza de los planes que se están desarrollando a otras escalas**, comunal, de ciudad (Plan Stgo+) y de región (Plan de Infraestructura Ecológica).

Pensar multi-escalar, actuar multi-nivel.

Ver en Anexos:
Participación de la Comunidad en la Gobernanza del Plan Stgo+ Infraestructura Verde.

Caja de métodos y herramientas

El trabajo con comunidades, en diversos territorios y con distintos actores, requiere contar con una **caja de métodos y herramientas que permitan mantener vivo y activo el proceso de co-gestión**. En particular cuando se trata de SbN, en donde se encuentra comprometido un cuidado/regeneración de la naturaleza en los barrios donde habitan las comunidades. La caja de métodos y herramientas está organizada a modo de sugerencia según las etapas de la co-gestión en las que pueden ser de utilidad, sin perjuicio de que pueden ser ocupadas en otras etapas.



Manuales existentes para profundizar en algunos métodos y tener muchas otras opciones

- Inventario de Metodologías de Participación Ciudadana en el Desarrollo Urbano (MINVU-PUC, 2010).
- La Dimensión Humana en el Espacio Público: Recomendaciones para el Análisis y el Diseño (MINVU-PNUD, 2017).
- Método del Triple Diamante -> Documento de Trabajo "Gestionar la Incertidumbre" (LIP, 2020).
- Como la Sal a la Sopa -> Conceptos, métodos y técnicas para profesionalizar el trabajo en las organizaciones de desarrollo (Grundmann y Stahl, 2002).
- Manual de Mapeo Colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa (Risler y Ares, 2015).
- 80 herramientas para el Desarrollo Participativo (Geilfus, 2002)

Escanea e ingresa a nuestra biblioteca digital donde recopilamos estos y otros documentos y metodologías para la participación comunitaria y la co-gestión de SbN, y mucho más!

8 Tips para el trabajo participativo con comunidades

Tiempo	Sesiones no más allá de 90 minutos (en versión online, ideal menos de 45 minutos).
Plataforma	Asegurar la conexión/infraestructura/materiales para el desarrollo de las actividades.
Grupos	Formar grupos pequeños (ideal no más de 5 personas), tener monitores de grupos.
Registro	Tener material o recursos para hacer registros y sistematizar la información después.
Reglas	Establecer reglas e instrucciones claras de las actividades al inicio.
Alimentos	Disponer de alimentación (pausa de café, etc). Organizar comidas junto a la comunidad.
Entretención	Hacer actividades dinámicas, alegres, lúdicas, simples. Eso fomenta la creatividad.
Inclusión	Integrar a personas diversas, especialmente mujeres, adultos mayores y jóvenes.

3 Métodos convencionales para trabajar y obtener información desde las personas

1. Talleres: De utilidad para tratar los temas, iniciativas, avances. Para trabajar y explorar en grupos las diferentes opciones posibles. Permite que los actores participantes sean y se sientan co-creadores durante todo el proceso.

- Invitar y comunicar los objetivos del taller, realizarlo en un lugar accesible y horario conveniente.
- Disponer de materiales para describir el proyecto (referentes visuales), con lenguaje sencillo, gráficos y esquemas intuitivos.
- Ser breve y simple al exponer los antecedentes del proyecto, sus objetivos y limitaciones.
- El taller es un espacio para dialogar, escribir, dibujar, votar, mapear, seleccionar, priorizar ideas. Durante el taller hay que encauzar constantemente los ejercicios para que las opciones se mantengan dentro de los rangos de viabilidad para para el proyecto.
- Son útiles para mantenerse informado y activo en el proyecto.

2. Entrevistas: Método para explorar y profundizar con mayor detalle en las perspectivas, opiniones y conocimientos individuales de actores específicos de la comunidad.

- Las personas a entrevistar deben ser aquellas que representan ya sea un amplio rango de puntos de vista, o quienes focalicen o concentren conocimientos y experiencias específicas.
- Realizar la entrevista en el lugar o territorio en donde se va a realizar el proyecto, o cerca de él.
- Contemplar preguntas abiertas y subjetivas ya que tienden a ofrecer respuestas interesantes en contenido.

3. Encuestas: Método para obtener datos cuantitativos sobre opiniones, percepciones, etc.

- Los encuestados deben ser seleccionados de manera aleatoria.
- Abarcar un amplio rango de personas diversas, con un menor grado de esfuerzo de muestreo.
- Realizar preguntas específicas, para que las respuestas puedan ser categorizadas objetivamente.

Fuente: MINVU-PNUD (2017).

Síntesis

Diagrama de aspectos esenciales a considerar de esta guía

Reflexiones finales

El éxito de cualquier iniciativa de desarrollo de SbN al interior de la ciudad depende en gran medida de que exista una adecuada participación comunitaria en ese proceso. Esta guía propone una serie de orientaciones técnicas y metodológicas para apoyar una participación comunitaria relevante que permita iniciar un ciclo co-gestión adaptativa de SbN con miras al desarrollo de eco-barrios, y con ello, a la construcción de un sistema de infraestructura verde para la ciudad de Santiago. Sin perjuicio de que esta guía podrá servir para otras comunidades, en otras ciudades en donde se encuentren en procesos o proyectos similares.

Para trabajar-con comunidades se requiere manejar una amplia gama de herramientas participativas, pero por sobre todo consideraciones esenciales para la existencia de cualquier tipo de proyecto comunitario. Construir confianzas, manejar expectativas, ser transparentes, reconocer saberes e identidades, educar(se) y comunicarse (generar redes), apoyar y compartir esfuerzos y conocimientos, gestionar y liderar procesos, ser inteligentes socioemocionalmente tanto individual como colectivamente. Son altos los esfuerzos los que demanda este tipo de iniciativas sociales y el trabajo entre actores y organizaciones, razón por la que es preciso contar con una batería de herramientas pero por sobre todo recomendaciones que provengan desde diversas experiencias territoriales. Esta guía intenta contener y aconsejar con algunas claves cómo se podría enfrentar de mejor manera la importante tarea de trabajo-con comunidades para un fin común, en este caso, implementar proyectos de SbN para la construcción de eco-barrios.

Se sugiere considerar la lista de tareas permanentes para facilitar la co-gestión, ya que eso permitirá avanzar con el trabajo de fomentar la participación comunitaria pero por sobre todo lograr una co-gestión efectiva de los proyectos de SbN. Para ello se entrega una caja de métodos y herramientas, la cual es una primera base o guía para la utilización de métodos en las diferentes etapas del ciclo de co-gestión. De todas maneras esta caja de herramientas se puede seguir complementando con más y mejores técnicas y experiencias, cada uno luego podrá continuar cuidándola y nutriéndola. También los 8 tips entregados para el trabajo participativo les permitirá realizar todo tipo de actividades participativas, adecuándolas a cada caso y contexto territorial.

Es de esperar que con la utilización de esta guía y todas aquellas a las cuales podrán acceder mediante el código QR (página web del "proyecto Plan Stgo+ Infraestructura Verde para Santiago"), se podrán encauzar los procesos de participación comunitaria y co-gestión de iniciativas de SbN en diferentes lugares y contextos geográficos, ajustando y adecuando a la realidad local. Tarea fundamental que requiere de todas maneras trabajo de acercamiento e involucramiento previo con las comunidades. La co-gestión solo se obtendrá trabajando-con la comunidad, durante todo el proceso, hasta lograr hacer andar y funcionar el ciclo adaptativo.

Proyecto
Plan Stgo+
Infraestructura
Verde para
Santiago.

Bibliografía

Braun, M., Gallego, F. y Soares, R. (2017). Recuperación participativa de áreas verdes. Evidencia a partir de la evaluación experimental de Fundación Mi Parque en Chile.

Deming, W. E. (1982). Quality, productivity, and competitive position (Vol. 183). Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for advanced engineering study.

Ferreira, I., Lupp, G. y Mahmoud, I. (2023). Guidelines for Co-Creation and Co-Governance of Nature-based Solutions: Insights from EU-funded Projects. European Commision. 94 pp.

Geilfus, F. (2002). 80 herramientas para el Desarrollo Participativo: Diagnóstico, Planificación, Monitoreo y Evaluación. San José, CR: IICA. 217 pp.

Giannotti, E., Vásquez, A., Galdámez, E., Velásquez, P. y Devoto, C (2021). Planificación de infraestructura verde para la emergencia climática: Aprendizajes desde el proyecto "Stgo+", Santiago de Chile. Cuadernos de Geografía, 30 (2): 359-375

Grundmann, G. y Stahl, J. (2002). Como la sal en la sopa. Conceptos, métodos y técnicas para profesionalizar el trabajo en las organizaciones de desarrollo. Capacitación-Asesoría-Comunicación-Manejo de Proyectos-Contexto Organizacional. Quito, Ecuador: Abya-Yala. 301 pp.

LabC-ULagos (2021). Centinelas Comunitarios: Guía metodológica para realizar monitoreos participativos comunitarios. Laboratorio de Ciencia Ciudadana de la Universidad de Los Lagos, Osorno, Chile. 93 pp.

Labra, F., y Fredericksen, N. (2011). Buenas Prácticas de Manejo Predial. En: Fredericksen, N., Pérez, J. y Contreras, X. (Eds). 2011. Manual de Buenas Prácticas para Uso Sustentable de Ecosistemas de Montaña.

LIP (2020). Gestionar la Incertidumbre: La innovación como herramienta para abordar problemas complejos. Documento de Trabajo Nº2. Laboratorio de Innovación Pública UC. Santiago, Chile. 14 pp.

Mercado, G., Wild, T., Hernández-García, J., Baptista, M., Van Lierop, M., Bina, O., Inch, A., Ode, A., Buijs, A., Dobbs, C., Vásquez, A., Van der Jagt, A., Salbitano, F., Falanga, R., Amaya-Espinel, J., De Matos Pereira, M. y Randrup, T. (2023). Supporting Nature-Based Solutions via Nature-Based Thinking across European and Latin American cities. Ambio. doi: 10.1007/s13280-023-01920-6

MINVU-PNUD (2017). La dimensión humana en el espacio público. Recomendaciones para el análisis y el diseño. Colección Monografías y Ensayos. Serie Espacios Públicos Urbanos. Santiago, Chile. 161 pp.

MINVU-PUC (2010). Inventario de metodologías de participación ciudadana en el desarrollo urbano. Colección Monografías y Ensayos. Serie I Arquitectura y Urbanismo. Santiago, Chile. 180 pp.

Peng, Y. (2020, Agosto 26). The Hierarchy of Participation: Levels, Techniques and Examples. Disponible en: https://wesolve.app/the-hierarchy-of-participation-levels-techniques-and-examples/

Rakes, K., Urriola-Cuevas, C., Pica-Téllez, A., Gonzáles, L., Pérez, G., Sime, M., Briceño Pérez, S., Figueroa, V., Harris, J. Talbot-Wright, H. y Vogt-Schilb, A. (2023). Guía para la acción climática en municipios y gobiernos regionales: Hacia territorios carbono-neutrales y resilientes ante el cambio climático. Banco Interamericano de Desarrollo

Risler, J. y Ares, P. (2013). Manual de mapeo colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa. 1er Edición. Buenos Aires, Argentina: Tinta Limón. 80 pp.

U. de Chile (2023). Stgo+ Plan de Infraestructura Verde de Santiago. Santiago, Chile. 82 p

UICN (2020). Estándar global de la UICN para soluciones basadas en la naturaleza. Un marco sencillo para la verificación, diseño y ampliación del uso de las SbN. Primera Edición. Gland, Suiza: UICN. Disponible en: https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/2020-020-Es.pdf

UICN (2021). Planning and delivering Nature-based Solutions in Mediterranean cities. First assessment of the IUCN NbS Global Standard in Mediterranean urban areas. Málaga, Spain: IUCN.173 pp.

Van der Have, C., Hölscher, K. y Lodder, M. A practical guide to using co-production for nature-based solutions. Connecting Nature. Horizon 2020 Framework Programme of the European Union Grant Agreement No 730222. 111 pp.

Anexos

Modelo de gobernanza del plan Stgo+ infraestructura verde

El Plan Stgo+ Infraestructura Verde posee una estructura o modelo de gobernanza para su gestión, con el cual se espera su implementación (materialización) y el monitoreo de su progreso. Este **modelo de gobernanza** posee y propicia **espacios de decisión** que abarcan ámbitos tanto técnicos como políticos. En este sentido, el modelo identifica a los **actores que deberían estar involucrados** en la implementación del Plan Stgo+, el **nivel de involucramiento de los actores y las temáticas en las que estos actores juegan roles estratégicos**.
Los diferentes grados de incidencia y participación de los actores, dependerán de las responsabilidades, atribuciones o temáticas donde estos cumplan roles estratégicos. El modelo de gobernanza para el Plan Stgo+ presenta importantes desafíos en términos de acuerdos institucionales, definición de liderazgos, integración y transparencia. Para el funcionamiento adecuado del SIV, el modelo de gobernanza debe trascender a las dinámicas administrativas marcadas por límites municipales o distinciones entre lo urbano y rural. Esto demanda la existencia de **mecanismos de participación y coordinación de actores que se encuentran en diferentes unidades territoriales** (delimitadas según divisiones político-administrativas, como las comunas, provincias, regiones). Por tal razón es que el modelo de gobernanza definido involucra un **plan de comunicaciones** y también **mecanismos para la vinculación de la ciudadanía en el Plan**. Dada la dinámica de los sistemas territoriales, en particular las dinámicas naturales de los ecosistemas y de los espacios verdes, **la gobernanza de la infraestructura verde debe poseer flexibilidad o adaptabilidad a los cambios que puede sufrir el sistema**. A su vez, el creciente compromiso de las personas con el medioambiente en los diversos territorios y el surgimiento de espacios biodiversos distribuidos en la ciudad demanda **mecanismos de decisión innovadores, abiertos a la participación de diferentes actores existentes y emergentes**, que mediante intervenciones consensuadas respondan a necesidades de múltiples escalas territoriales, desde el nivel de barrio hasta el nivel de región.

Vinculación de la ciudadana en la gobernanza del plan Stgo+ infraestructura verde

El Plan Stgo+ posee entre sus líneas estratégicas el fortalecimiento de las comunidades en la elaboración, planificación y desarrollo de SbN, asunto al cual apunta la presente guía técnica. El carácter multiescalar del Plan Stgo+ sitúa a la **ciudadanía como un actor fundamental, con poder de decisión** en las intervenciones planificadas de la ciudad, así como en la gestación de iniciativas 'de abajo hacia arriba'.

El Plan Stgo+, por lo tanto, apunta a la **articulación de la participación ciudadana** desde las iniciativas institucionalmente planificadas hasta aquellas autogestionadas, nacidas de los barrios. Para cumplir con una vinculación ciudadana efectiva a partir de la incorporación de organizaciones y representantes de la sociedad civil en la estructura o modelo de gobernanza del Plan Stgo+, se ha propuesto la **creación de un Comité Ejecutivo y una Mesa Técnica**, instancias que permitirán desde una perspectiva institucional, un seguimiento inmediato de las decisiones sobre el territorio. En ese contexto se entenderá que es a partir de la ejecución de proyectos específicos de SbN que el trabajo con la ciudadanía se activa, a modo de no generar expectativas previas a la consolidación del Plan Stgo+. A su vez, se busca promover mecanismos alternativos donde la ciudadanía pueda contribuir directamente en la materialización del Plan Stgo+. Esto mediante la creación de programas que van desde el fomento a la micro-acción directa de la ciudadanía y a la recuperación de espacios con potencial de regeneración comunitaria. **El involucramiento de la ciudadanía en instancias de deliberación formal, así como espacios de acción directa sobre el territorio**, especialmente en aquellos más vulnerables, se considera clave para el avance del Plan Stgo+, tanto para su difusión pública como para su legitimización ciudadana. En estas tareas, los apoyos locales a nivel municipal jugarán un rol de alta importancia dada la cercanía con las comunidades participantes en diversas etapas del Plan Stgo+.

Monitoreo, evaluación y seguimiento del plan Stgo+ infraestructura verde

El Plan Stgo+ incluye un **sistema de monitoreo en base a un conjunto de indicadores** para controlar el cumplimiento de sus objetivos, y permitir con ello el establecimiento del ciclo de gestión de mejora continua o ciclo de co-gestión adaptativa descrito en la presente guía. El monitoreo, evaluación y seguimiento del Plan **permite determinar su nivel de implementación e identificar aquellas estrategias y acciones que necesitan ser adaptadas** a los cambios que experimente la ciudad y el escenario de planificación. El sistema de monitoreo diseñado para el Plan Stgo+ involucra dos partes esenciales: **(1) La evaluación periódica del grado de cumplimiento de las acciones previstas en las estrategias, y (2) la evaluación periódica del estado de la infraestructura verde y sus beneficios**. A su vez el sistema de monitoreo deberá generar espacios de retroalimentación para potenciar procesos de aprendizaje continuo y colectivo en la ciudadanía sobre naturaleza y sustentabilidad urbana, y con ello gatillar procesos culturales e institucionales de transformación a largo plazo.

GUÍA 01

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y CO-GESTIÓN DE SOLUCIONES BASADAS EN LA NATURALEZA A ESCALA LOCAL

Laboratorio Metropolitano de Biodiversidad y Ecología Urbana
Laboratorio de Medio Ambiente y Territorio
Grupo Paisaje FAU
Facultad de Arquitectura y Urbanismo
Universidad de Chile

Autores: Felipe Labra.

Editores: Paola Velásquez, Alexis Vásquez, Elizabeth Galdámez y Rodrigo Caimanque.

Colaboradores informantes: Rodrigo Caimanque, Timo Fehr y Jacinta Henríquez.

Diseño y Diagramación: Juan Pablo Torrealba.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Gobierno de Chile

Quiero mi BARRIO
Programa de Recuperación de Barrios

FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO
UNIVERSIDAD DE CHILE

ISBN: 978-956-418-115-8

This work is licensed under CC BY-NC 4.0.
To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/

Año 2024